## KARTA INFORMACYJNA PORADNICTWA

**NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE**

|  |  |
| --- | --- |
| **Opis usługi** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego.Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje również nieodpłatną mediację. |
| **Kto może skorzystać** | Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie przysługuje osobie uprawnionej, która nie jest w stanie ponieść kosztów odpłatnej pomocy prawnej i złoży w tej sprawie stosowne oświadczenie. |
| **Forma zapisu** | Na wizytę w punkcie można umówić się pod nr tel. 882 184 152. Można również stawić się w punkcie bez wcześniejszego umawiania się, porada zostanie udzielona, o ile w danym terminie nie stawiły się osoby umówione.  |
| **Inne informacje** | Osobom, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie mogą stawić się w punkcie osobiście oraz osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu, może być udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie także poza punktem albo za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość (np. przez telefon lub przez internet). Porada prawna będzie udzielana w warunkach i na zasadach adekwatnych do niepełnosprawności danej osoby. Bliższe informacje pod numerem telefonu 882 184 152. |
| **Jednostka prowadząca** | **adres** | **dni i godziny dyżurów** | **telefon, e-mail, www** |
| Fundacja Experto Pro Bono | Urząd Gminy Dynówul. Ks. J. Ożoga 236-065 Dynów | - poniedziałek:14.00-18.00- wtorek: 7.30-11.30- środa: 07.30-11.30- czwartek: 7.30-11.30- piątek: 07.30-11.30 | 882 180 386882 184 152 |
| „Pasieka” Fundacja Rozwoju i Wsparcia | Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna Nr 1ul. Batorego 935-005 Rzeszów | od poniedziałku do piątkuw godzinach: 11.30-15.30 | 882 184 156882 184 152 |